



# Numéros surtaxés et pièges sur internet : attention aux mauvaises surprises !

Un SMS vous demandant de rappeler d'urgence votre banque ou de venir chercher un gain de concours ? Une incitation à cliquer sur Internet vous promettant de contacter directement une administration, un service d'urgence ou un professionnel ? Attention, il s'agit souvent de pièges aux numéros surtaxés dont le coût sera prélevé sur votre facture de téléphone.

## SMS et messages suspects sur mon répondeur ?

**Réflexe n°1** : je ne connais pas le numéro qui m'invite d'urgence à rappeler ? Je consulte l'annuaire inversé [surmafacture.fr/](http://surmafacture.fr/) pour en connaître le service et le prix.

## Quand je fais une recherche sur internet, on me propose de cliquer sur un numéro pour appeler directement ?

**Réflexe n°2** : pour me protéger, j'active l'option de blocage des appels vers des numéros surtaxés, auprès de mon opérateur téléphonique.

## Un abonnement directement prélevé sur ma facture téléphonique que je ne comprends pas ?

**Réflexe n°3** : je vais attention quand je navigue sur mon smartphone à ne pas cliquer sans savoir à quoi je m'engage.

Documents

[Dépliant arnaque numéro surtaxé](#)

Liens utiles

[En savoir + sur le site de la DGCCRF](#)